

PRIVACYREGLEMENT LEIDA'S HAIRFASHION

Wij vinden het belangrijk dat de privacy van onze klanten goed is gewaarborgd. Dit privacyreglement beschrijft hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Als u vragen heeft over ons privacyreglement kunt u een e-mail sturen naar l.zomer@home.nl of telefonisch contact opnemen met de salon 0599-416017 of 06-10475420.

Artikel 1 Definities:

In dit privacyreglement hebben aan onderstaande begrippen de navolgende betekenis:

Gegevens: de gegevens die betrekking hebben op een persoon

Salon: Leida's Hairfashion, verwerkingsverantwoordelijke

Klant: een klant van de salon

Verwerking: een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot gegevens of geheel van gegevens al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens één en ander als bedoeld in artikel 4 lid 2 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 2 Toepasselijkheid:

Dit privacyreglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Leida's Hairfashion die betrekking hebben op nakoming van de behandelovereenkomst.

Artikel 3 Doelen:

De salon kan de gegevens verwerken voor de volgende doelen;

- u te kunnen bellen/e-mailen voor het verlenen van onze diensten t.b.v. haar(werken);
- u te kunnen informeren over wijzigingen van afspraken en/of onze diensten;
- voor het maken van bedrijfsanalyses om de dienstverlening voor u als klant te (kunnen) verbeteren;
- het declareren van verleende diensten bij u of bij uw zorgverzekeraar;
- foto-, video- of geluidsopnames van door ons verleende diensten;
- de verwerking van persoonsgegevens als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor bijvoorbeeld onze belastingaangiftes.

Artikel 4 De gegevensverwerking:

1. De behandelingsovereenkomst vormt de grondslag voor het mogen verwerken van de gegevens. Alleen uw behandelend stylist en anderen die rechtstreeks betrokken zijn bij de aan u verleende of te verlenen diensten hebben toegang tot de gegevens voor zover dat nodig is om goede diensten te kunnen verlenen.
2. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij sprake is van één van de hiervoor genoemde situaties of als u ons hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 5 Beschrijving van de gegevens:

De navolgende gegevens kunnen worden verwerkt;

- naam
- adres/contactgegevens
- geboortedatum
- gegevens van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger

Artikel 6 Rechten:

1. Als klant heeft u het recht te weten dat gegevens over u worden verwerkt. Wij informeren u daarover in algemene zin door middel van dit privacyreglement.
2. U heeft als klant het recht op inzage in uw gegevens. Ook kunt u een kopie opvragen van uw gegevens. Wij nemen een verzoek tot inzage of kopie zo snel als mogelijk in behandeling. Een kopie wordt bij voorkeur “in handen” gegeven, waarbij wij vragen u te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. Deze voorzorgsmaatregel is om te voorkomen dat uw gegevens bij onbevoegden terecht komen. Ook biedt het persoonlijk overhandigen de mogelijkheid om eventuele vragen te beantwoorden.
3. U heeft als klant het recht om rectificatie te verzoeken als sprake is van een onjuist- en/of onvolledigheid in uw gegevens. wij zullen eventuele onjuist- en/of onvolledigheden zo snel als mogelijk aanpassen.
4. Als u gegevens wilt laten vernietigen kunt u daartoe een verzoek indienen. wij vragen u om dit verzoek schriftelijk te doen. Als er een zwaarwegende reden is om het verzoek niet in te willigen, bijvoorbeeld als het informatie betreft die van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de klant, kan besloten worden om niet tot vernietiging over te gaan. als uw verzoek wordt afgewezen doen wij dat gemotiveerd.
5. Bij het uitoefenen van rechten als beschreven in dit artikel geldt ten aanzien van minderjarigen en onder curatele gestelde personen het volgende:
 - Betreft het een minderjarige tot 12 jaar dan worden de rechten door de wettelijk vertegenwoordiger, doorgaans zijn dit de ouders, uitgeoefend;
 - Betreft het een minderjarige in de leeftijd van 12 tot en met 15 jaar dan worden de minderjarige en diens wettelijk vertegenwoordiger uitgeoefend;
 - Betreft het een minderjarige vanaf 16 jaar dan kan de minderjarige zelf de rechten uitoefenen;
 - Betreft het een persoon die onder curatele is gesteld dan worden de rechten door de wettelijk vertegenwoordiger uitgeoefend.

Artikel 7 Bewaartermijn:

1. Uw gegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.
2. Uitzondering op het voorgaande in dit artikel is van toepassing als op uw uitdrukkelijk schriftelijk verzoek gegevens zijn vernietigd.

Artikel 8 Geheimhouding:

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Dit betekent dat wij gegevens niet aan derden verstrekken. Ook leggen wij een geheimhoudingsverplichting op aan onze medewerkers en externe partijen die de salon inschakelt ten behoeve van onze activiteiten.

Artikel 9 Informatiebeveiliging:

Wij nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om de beveiliging van uw gegevens te waarborgen. Dit betreft o.a.:

- a) het gebruik van afgesloten bewaarruimtes.

Artikel 10 Verantwoordelijke gegevensbescherming:

1. De praktijk heeft een Verantwoordelijke Gegevensbescherming benoemd.
2. De Verantwoordelijke Gegevensbescherming heeft tot taak binnen de salon toezicht te houden op de gegevensverwerking en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en is daarbij de eerste aanspreekpersoon.

Artikel 11 Wijzigingen:

De salon kan het privacyreglement eenzijdig aanpassen, bijvoorbeeld als de wetgeving wijzigt. Wij zullen u in dat geval via onze website www.leidashairfashion.nl informeren.

Artikel 12 Klachten:

Hoewel wij al het nodige doen om uw privacy te borgen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Als u een klacht heeft kunt u dit bespreken met uw stylist. Deze is te bereiken op 0599-416017 of 06-10475420 of per e-mail l.zomer@home.nl.

Ook kan schriftelijk een klacht worden ingediend bij de saloneigenaresse;

Leida's Hairfashion
Ter Apelkanaal West 73
9563 PC TER APELKANAAL